



Nur für Notebook / Laptop:

**Ausstattung:**

RAM:  installiert 1 \_\_\_\_\_ MB  
2 \_\_\_\_\_ MB

Keiner

Laufwerke:  HDD \_\_\_\_\_: GB  
 Keiner installiert

- DVD
- CD-RW – DVD
- DVD Multi CD-RW
- Keines installiert
- FDD
- Keines installiert

Akku:  installiert  
 Keiner

PCMCIA:  \_\_\_\_\_ Karte  
 \_\_\_\_\_ Karte  
 Keine installiert

**Mitgeliefertes Zubehör:**

- Ohne Zubehör erhalten
- Originalzubehör
- Netzteil
- Netzkabel
- Laufwerke \_\_\_\_\_

- Portereplicator
- Dockingstation
- Ultra Base
- Telefon-Kit / Kabel
- Maus
- Tragtasche / Koffer
- Ext. Keyboard \_\_\_\_\_
- Kabel \_\_\_\_\_
- Handbuch \_\_\_\_\_
- Diskette \_\_\_\_\_
- CD's \_\_\_\_\_
- OEM Zertifikat \_\_\_\_\_
- Extras \_\_\_\_\_

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Reparaturen**

Ein zu reparierendes Produkt oder eine Einheit davon (nachfolgend Produkte genannt) ist mit diesem vollständig ausgefülltem Auftragsformular und, wenn ein Garantiesanspruch geltend gemacht wird, zusammen mit dem Garantienachweis möglichst in der Originalverpackung an das ESAG Service Center zuzustellen.

Der Kunde ist verantwortlich für die vorgängige Erstellung von Sicherungskopien gespeicherter Daten und Programmen. ESAG kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass gespeicherte Daten, Programme und Parametrisierung durch die Reparaturarbeiten oder Tests unverändert bleiben.

Der Kunde trägt das Risiko und die Haftung für Verlust und Beschädigung des Produktes während dem Transport zum ESAG Service Center. ESAG trägt das Risiko für den Rücktransport zum Kunden.

Dieser Auftrag ermächtigt ESAG, die Instandsetzung vorzunehmen und das reparierte Produkt an die angegebene Adresse zurückzusenden. Dabei kommen zusätzlich folgende Bestimmungen zur Anwendung:

1. Während der Garantiedauer: die entsprechenden Garantiebestimmungen des Herstellers.
2. Während der Dauer eines Wartungsvertrages: die Bestimmungen des entsprechenden Wartungsvertrages.

In allen anderen Fällen erfolgt die Annahme und Ausführung von Reparatur-Arbeiten gemäss folgenden Bestimmungen:

- Für kostenpflichtig auszuführende Reparaturen erstellt ESAG auf Wunsch eine Kostenschätzung. Wird die Reparatur vom Kunden nicht in Auftrag gegeben, stellt ESAG für die Bearbeitung und Diagnose den Aufwand in Rechnung (IBM- und Lenovo Produkte SFr. 160.- / Business-Printer, Projektoren, LFD (grösser oder gleich 30"), Samsung Netbooks und Notebooks SFr. 120.- / alle anderen Produkte SFr. 90.-) - allfällige Transportkosten (Hin- und Rückweg) werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet.
- Reparaturaufträge werden während der normalen Arbeitszeit (Mo. bis Fr. 08.00 – 12.00 und 13.00 – 17.00 Uhr) entgegengenommen und im Rahmen der Verfügbarkeit geeigneten Personals und Materials ausgeführt.
- Für die Reparatur benötigte Ersatzteile werden mit einer Garantie von 90 Tagen verkauft. Die Garantieverpflichtung der ESAG beschränkt sich auf den Ersatz derjenigen Teile, die vom Kunden innert der Garantieperiode ohne Verzug als defekt gemeldet und von der ESAG ebenfalls als defekt befunden werden.
- ESAG übernimmt keine Gewähr dafür, dass Maschinen bzw. Programme im Anschluss an solche Serviceleistungen betriebstüchtig sind und ohne Unterbruch und Fehler funktionieren. Sind die von der ESAG gemäss diesen Bedingungen erbrachten Serviceleistungen aufgrund eines Verschuldens des ESAG Personal fehlerhaft, und/oder treten dadurch Schäden an den betroffenen Maschinen bzw. Programmen auf, so wird die ESAG – unter Ausschluss jeder weitergehenden Garantieverpflichtung und Haftung – die vom Kunden schriftlich angezeigten Schäden oder Fehler beseitigen. Die ESAG schliesst jede Haftung für Schäden an aufgezeichneten Daten sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus. Jede weitergehende Garantie wird wegbedungen.
- Die Rechnungsstellung für Serviceleistungen nach Aufwand erfolgt immer an den Auftraggeber. Rechnungsbeträge sind fällig bei Erhalt der Rechnung und sind so zu zahlen, dass sie der ESAG innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Verfügung stehen.

Datenschutz siehe [Rechtshinweise](#) auf [www.esag.ch](http://www.esag.ch).